

KOPIFO KFT.

**EESZT KISOKOS**

KÖD MÖGÖTT A HEGY

KÓKAI JÓZSEF  
EGÉSZSÉGÜGYI INFORMATIKUS  
2017.10.10

## Tartalomjegyzék

A szerzőről .....	1
Előszó.....	2
Mi az EESZT? .....	3
Bevezetési ütemterv.....	5
Akkreditáció.....	5
Csatlakozás és buktatói .....	6
Kötelező kezelői vizsga .....	7
Kihez fordulhat segítségért a rendszer használata során?.....	7
EESZT használata több gépen vagy akár több körzetben.....	8
Betegellátás a rendelőn kívül .....	9
A V-Mátrix és az Adminisztrátor.....	9
Helyettesítés EESZT használatával.....	9
BCP, amit Ön sem fog megúszni.....	10
1. számú melléklet: EMMI rendelet .....	11
2.számú melléklet: Cheklista .....	23
3. számú melléklet: Betegtájékoztató hirdetmény .....	24

## A szerzőről



Kókai József közel 25 éve foglalkozik egészségügyi informatikai rendszerek üzemeltetésével, fejlesztésével. Hobbiként kezdte, majd egy rendelőintézet rendszergazdjaként dolgozott. Innen került egy szoftverfejlesztő céghez, ahol rövidesen átvette az akkor legnagyobb felhasználói számmal rendelkező rendszer fejlesztését.

A felhasználói igények változásának köszönhetően néhány év múlva megkezdte egy teljesen új informatikai programcsalád fejlesztését, mely rugalmasabban igazodik a mindennapi munkához, és lényegesen kézreállóbb, mint a korábban ismert programok.

Mára ez az új rendszer több mint ezer egészségügyi dolgozó munkáját segíti, az ő tájékoztatásukra készült ez a dokumentum.

## Előszó

Ha jól emlékszem úgy 20 éve kezdődött az a törekvés, hogy a szakszerűbb betegellátáshoz a kellő pillanatban fontos egészségügyi információk biztosításával segítsük az orvosok és asszisztensek munkáját.

Számos elképzelés született a nyomtatott kártyától egészen az elektronikus chipet tartalmazó, bankkártya szerű plastik lapocskák bevezetési tervéig. Sajnos ezek nem csak költségesek lettek volna, de meglehetősen szerény adatmennyiséget tudtak volna biztosítani. Nem csoda, hogy megvalósításuk nem jött létre, még annak ellenére sem, hogy több egészségügyi miniszter is támogatta.

Persze akkoriban még álmodni sem mertünk az életünket átformáló Internet ilyen gyors elterjedéséről. Mára az adatok helyi szinten történő tárolása nem csak költségesebb és veszélyesebb, hanem kimondottan luxus kategória lett. Megkezdődtek a tárgyalások, majd a fejlesztések az egészségügyi rendszerek adatcseréjéről és a programok automatikus egymáshoz csatlakozásáról. Végül számos projekt megvalósult, melyből a legnagyobb szabású az Intézményközi Információs Rendszer (IKIR), ami a legtöbb adatot küldhető formátumúvá tette. Az informatika fejlődésével ezek a megoldások azonban hamar elavultak, illetve ezek szolgáltatásai közel sem fedték le a növekvő felhasználói igényeket.

Az elektronikus vények – röviden eVény – igénye szintén sok egészségügyi szereplő érdekeit szolgálják. A papírmentes rendszer bevezetésével nem csak kevesebb költséggel lehet dolgozni, de sokkal kényelmesebben és gyorsabban is. Az elektronikus beutalók segítségével megszűnik az átadható információk terjedelmi korlátja, ráadásul a hozzá kapcsolódó időpont foglalási rendszernek hála csökken a várakozási idő és a felesleges adminisztráció sem lassítja a rendeléseket.

Nagy tisztelettel adózunk azon személyek munkája előtt, akik a most bevezetésre kerülő EESZT informatikai rendszer létrejöttében bármilyen szerepet vállaltak. Sajnos sokan már nincsenek közöttünk, az ő munkájuk, álma és igényeik vezethettek oda, hogy ez a hatalmas lépés megvalósulhasson.

Szintén köszönetemet fejezem ki azon családtagoknak, akik elviselték e „megszállott” emberek nem hétköznapi időbeosztását és életvitelét!

Kókai József

### **Jogi felelősség kizárása**

Az EESZT kisokos megírása során törekedtem arra, hogy minden fontos információt megosszak Önnel, azonban azt fontos tudnia, hogy ez a dokumentáció nem minősül hivatalos állásfoglalásnak. A jogszabály értelmezése és betartása továbbra is az Ön feladata, bármelyik egészségügyi szoftvert is használja. Ezért is nagyon fontos, hogy munkáját segítő és megbízható háziorvosi szoftver használjon.

## Mi az EESZT?

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) egy olyan informatikai fejlesztés, mely a betegellátás során képződő adatokat képes befogadni és rendszerezett, egységesített formában visszaadni az arra jogosult személyeknek. Ezek a személyek a sürgősségi ellátóktól kezdve, a házi-, járóbeteg-ellátó és kórházi szakdolgozókon át egészen az érintett páciensig terjed.

Az adatok az Interneten keresztül érhetőek el, mely számos jogszabályi és biztonsági elvárást vetett fel. A megvalósítás végül egy nagyszabású, összehangolt fejlesztés lett, mellyel reményeink szerint az összes elvárást sikerült, vagy sikerül majd a jövőben megvalósítani.

A rendszer lényege, hogy a betegellátási és egészségügyi adatokat az ellátó rendszerek már az adatok rögzítésekor egy központi szerverre továbbítják. Ettől a perctől ezen adatok nem csak megőrzésre kerülnek, de szükség esetén azonnal elérhetővé válnak. Nem kell tehát ezen túl „vakon”, néha csak a páciens elmondására hagyatkozva dolgozni. Ráadásul a nem ritkán többoldalas előzményeket böngészve keresgélni, kutatni fontos információk után.

Természetesen ennek a rendszernek a használata új feladatok és kihívások elé állít mindenkit, de amint a hétköznapiok részévé válik, egy segítőkész, nélkülözhetetlen rendszerhez jutunk.

A rendszer jelenleg elérhető legfontosabb szolgáltatásai:

### eRecept

Segítségével a felírt készítmények – bárki is írta fel a páciensnek – elérhetővé, megismerhetővé és listázhatóvá válnak. Látható továbbá, hogy mikor kerültek kiváltásra, esetleg milyen más készítménnyel helyettesítették illetve szedték együtt.

Új lehetőség a rendszer bevezetésével, hogy a korábban felírt gyógyszereket az orvos indoklás megadásával a kiváltás előtt visszavonhatja. A beteget akár több hónapra elláthatja vényekkel úgy, hogy azok elvesztésétől nem kell tartania. A páciens a gyógyszertárban mindössze az új típusú személyi igazolványával vagy a korábbi típusú személyi igazolvánnyal és TAJ kártyájával történő beazonosítás után átveheti a számára rendelt tételeket.

Amennyiben más személy részére felírt készítményt szeretne valaki kiváltani, akkor a mostani recept tartalmánál lényegesen egyszerűbb tartalmú felírási igazolásra lehet szüksége. Ezek hamarosan teljesen átveszik a mostani vények szerepét. Ezzel kapcsolatos kényelmi funkció, hogy egy igazolásra bármennyi tétel felírható.

### eBeutaló

Az elektronikus beutalási forma igazán kényelmessé teszi mind a tovább küldő, mind az ellátást nyújtó dolgozók munkáját. Segítségével egységes formában tekinthető meg valamennyi beutalás. Különös előnyt jelent ez a laboratóriumok, valamint a hasonló részletes és kódolt beutalót használó szolgáltatók részére. Minden ellátóban a várható forgalom azonnal tervezhető, hisz a beutalás annak kiállítása pillanatában már elérhető a rendszerben. A páciensek mentesülnek a beutaló és kísérő, kiegészítő dokumentumok, leletek hordozásától. A rendszer teljes megvalósulása esetén akár e-mail vagy SMS figyelmeztetést is kaphatnak egy-egy időpont eljöttéről. Az elektronikus rendszernek köszönhetően időpont foglalási rendszer is bevezetésre kerül, mely még tervezettebb terhelés-elosztást tesz lehetővé.

## eDokumentumok

A betegellátás elengedhetetlen része a dokumentálás. Az információk digitális módon történő rögzítése nem csak a kinyomtatásukat teszi feleslegessé, hanem teljes elérhetőséget biztosít a későbbiekben is mind a páciens, mind az ellátásban résztvevők számára. Az egységes formátum és tartalom könnyű kereshetőséget biztosít. Ezek a dokumentumok megkímélnék jó néhány vizsgálat felesleges és költséges megismétlésétől, valamint a mindig időt rabló ismételt berögzítésüktől.

Az eDokumentumok természetesen módosíthatók, javíthatók, kiegészíthetők, sőt egymásra is képesek hivatkozni, mely feleslegessé teszi a folyamatos ismétlést. Az eDokumentumok automatikusan elérhetőek a házi orvosok számára is, és a későbbiekben a beutalások eredményeként képződő iratokról automatikus értesítés is kérhető lesz.

## eProfil

Vannak olyan alap egészségügyi információk, melyek ismerete nagyban segíti az ellátási folyamatot. Ide tartoznak azok az adatok, melyek a páciensét gyakran egész életén keresztül elkísérik. A teljesség igénye nélkül felsorolok párat: vércsoport, allergia, előző betegségek, műtétek, rendszeres gyógyszerek stb. Ezen adatok legtöbbje minden komolyabb ellátásnál kikérdezésre kerül, ám a válaszok megbízhatósága csak a beteg emlékezetére és szavahihetőségére korlátozódik.

Az eProfil ezt a helyzetet orvosolja.

## Bevezetési ütemterv

Mivel az EESZT használhatósága nagyban függ attól, hogy mennyire hihetünk az adatok feltöltöttségében, ezért a használatát jogszabály teszi kötelezővé valamennyi ágazati szereplőnek.

Egy ekkora rendszer bevezetése azonban csak lépésenként történhet. Az informatikai kialakítások nem kevés időt és pénzt követelnek, de ez a ráfordítás a korábban említett előnyök miatt várhatóan hamar megtérül.

Első ütemként a háziorvosi-, közfinanszírozott járóbeteg-ellátó, valamint a kórházi rendszerek csatlakoznak. Az indulás időpontja 2017. november 1. A háziorvosi ügyeletek a csatlakozást kötelesek megtenni, de adatszolgáltatási kötelezettségük még nincsen.

Második körben a magán- és üzemorvosok kerülnek bekapcsolásra. Szintén csatlakozik a mentőszolgálat és adatokat kezd küldeni az ügyelet is.

A mellékletek között megtalálja a bevezetéshez kihirdetett rendeletet.

## Akkreditáció

Mivel az EESZT egy informatikai rendszer, első lépésben a jelenlegi informatikai rendszereket kell megfelelő módon illeszteni hozzá. Az adatok hozzáférhetősége, kezelése szigorú szabályokhoz kötött, ezért a rendszerek illesztése is csak ellenőrzött módon történhet.

Ha Ön nem MEDITOR programot használ

Vélhetően az Ön jelenleg használt számítógépes programjának fejlesztői is dolgoznak már a kiegészítéseken és hamarosan új programverziót telepíthet gépére.

A programjába beépülő EESZT kezelhetősége nagyban függ az Ön által választott szoftvercég képességeitől és szokásaitól. Minden gyártó igyekszik a lehető legkényelmesebb módját megtalálni a beillesztésnek, hogy az Önnek a lehető legkevesebb gondot okozza.

Amennyiben ez a beépítés nem felel meg az Ön elvárásainak, vagy netán az adott cég nem végzi el a kötelező akkreditációt – amivel a beépítés sikerességét és technikai megfelelőségét igazolja – akkor másik rendszerre kell áttérnie.

Az akkreditáció többlépéses folyamat. Azokat a rendszereket, melyek sikeresen végig érték ezeken lépéseken a [www.eeszt.gov.hu](http://www.eeszt.gov.hu) szakmai oldalán találja felsorolva.

## Csatlakozás és buktatói

Természetesen a számítógépes program csatlakozási képessége csak egy része a használhatóság feltételének. Mint említettem, az egészségügyi adok az EESZT rendszerében is szigorú védelem alatt állnak. Ráadásul nem csak az illetéktelen hozzáféréseket kell kezelnie, hanem a még kritikusabb írási jogot is. Mindenkinek, aki a térbe bejegyzést tesz, tökéletesen beazonosíthatónak kell lennie. Az általa rögzített adatok hitelességéről csak abban az esetben lehet a későbbi felhasználó biztos, amennyiben megbízik a beküldőben.

Ebből is látszik, hogy az EESZT egy zárt, kimondottan az egészségügy szereplői számára készült rendszer. Logikus tehát, hogy a felhasználói körbe történő csatlakozás szigorú feltételek és ellenőrzések után valósulhat csak meg.

### Egészségügyi szolgáltatók csatlakozása

Amennyiben Ön is a csatlakozásra kötelezettek körébe tartozik, vagy szeretne mielőbb csatlakozni a csatlakozást Önnek kell megkezdenie.

Ehhez első lépésként az <https://e-egeszsegugy.gov.hu/ekapu>

Csatlakozás indítása nyomógombra kell kattintania.

Beregisztrálását követően meg kell adnia a kért adatokat, végül a csatlakozási dokumentumot kinyomtatva, a benyújtandó további dokumentumokkal együtt postai úton kell eljuttatni az EESZT üzemeltetőihez.

Ha a csatlakozási dokumentumokat rendben találják, megkapja a belépéséhez szükséges azonosító adatokat. Kapni fog továbbá egy úgynevezett SSL tanúsítványt, melyet az Ön által használt számítógépre kell telepíteni egy SMS-ben kapott jelszó felhasználásával. Nem kívánom untatni ennek szakmai részével, a lényeg, hogy az EESZT csak az így beazonosított számítógépről fog adatokat fogadni. Az SSL tanúsítványt Önnek, pontosabban a csatlakozáskor megnevezett EESZT adminisztrátornak (V-Mátrix adminisztrátor) kell letöltenie az ágazati portálról.

Az EESZT-be csak aktivált felhasználó léphet be. Akár a saját intézményének HIS-, háziiorvosi- vagy patikarendszerén keresztül szeretne belépni, akár az EESZT webes felületén, mindenképpen aktiválnia kell magát az Ágazati portálon keresztül. [www.portal.eeszt.gov.hu](http://www.portal.eeszt.gov.hu)

Amennyiben igényli díjmentesen segítünk Önnek ezen lépés megtételében is.

Mindeközben telepíteni kell a kártyaolvasót, amelyhez két programot kell futtatni a számítógépen, a weboldalunkon megtalálja a szükséges linkeket hozzá: [www.kopifo.hu/EESZT](http://www.kopifo.hu/EESZT)

A sikeres tanúsítvány telepítést egy ellenőrző alkalmazás lefuttatásával és az általa létrehozott eredményfájl EESZT-hez történő felküldésével kell igazolnia. Az ellenőrző program letöltési helyét, valamint a használatának ismertetőjét honlapunkon is megtalálja. [www.kopifo.hu/EESZT](http://www.kopifo.hu/EESZT)

Amennyiben a visszatöltés sikeres, Önnek nincs további teendője. Rövidesen kapni fog egy értesítést, mely az EESZT használati jogosultságát igazolja.

A csatlakozás lépéseiről a mellékletek részben egy checklistát talál.

## Kötelező kezelői vizsga

Az EESZT használata nem bonyolult, ám kellő ismeretek nélkül ijesztő lehet. Ahhoz, hogy megértse a rendszer működését és megtanulja kezelni, Önnek is célszerű időt áldoznia rá. Kellő ismeretek birtokában a munkája nem csak gyorsabb, de eredményesebb is lesz.

Az EESZT használati feltételei között szerepel, hogy valamennyi felhasználójának sikeres EESZT kezelői vizsgával kell rendelkeznie. Ezek a vizsgák folyamatosan zajlanak, orvosoknak és asszisztenseknek egyaránt. Egy 17 oldalas oktatási segédlet, úgynevezett EESZT általános ismertető elolvasása után kell egy tesztet kitölteniük, amelyre 30 perces időkorlát áll rendelkezésükre. Ez a segédlet egyébként sok segítséget nyújthat maga a csatlakozás folyamatában is. Visszajelzéseink alapján nem túl bonyolult, egyszeri átolvasással könnyen elvégezhető tesztről beszélünk.

## Kihez fordulhat segítségért a rendszer használata során?

A leggyorsabb és legbiztosabb támogatást szokás szerint saját rendszergazdájánál kezdeményezheti.

Természetesen amennyiben az EESZT-vel kapcsolatos kérdése van, munkatársaimmal szívesen állunk rendelkezésére.

Ha Ön MEDITOR felhasználó, akkor az alábbi lehetőségei vannak:

Ha a csatlakozási folyamattal kapcsolatban kér segítséget, keresse az Ön számára kijelölt Kapcsolódási felelőst. Őt a legkönnyebben azon elérhetőségein keresheti, amiket levélben kapott. Természetesen írhat az [info@kopifo.hu](mailto:info@kopifo.hu) címre is, vagy hagyhat üzenetet a [www.kopifo.hu](http://www.kopifo.hu) oldalon is. Visszahívást a [www.kopifo.hu/visszahivas](http://www.kopifo.hu/visszahivas) oldalon kérhet, így megpróbáljuk a kapcsolatfelvételt saját költségünkön segíteni.

Amennyiben a MEDITOR programba épített EESZT modullal kapcsolatban van észrevétele szintén az imént felsorolt elérhetőségeinken jelezheti.

Ha Ön kérte az EESZT adatkapcsolatát felügyelő Háttér monitorozó szolgáltatásunkat, akkor valamennyi EESZT hibajelzését számítógépe továbbítja munkatársainknak. Ilyen esetekben a hiba kivizsgálása automatikusan megkezdődik és amennyiben szükséges, felvesszük Önnel a kapcsolatot.

### EESZT szolgáltatási hiba

Könnyen lehet, hogy egy adott hibajelenség nem az Ön programjából, számítógépétől vagy kezelési tévedéséből adódik. Ilyen eset lehet az EESZT szolgáltatás „kiesése” azaz időszakos leállása.

Amennyiben erre gyanakszik, az alábbi elérhetőségeket hívhatja:

EESZT – AEEK call center: 06 (1) 920-10-50

eKapu, [portal.eeszt.gov.hu](http://portal.eeszt.gov.hu) weboldal hiba

Amennyiben a regisztrációval, weboldalas bejelentkezéssel, saját adatainak pontatlanságával, hozzáférési jogaival, SSL letöltéssel kapcsolatban észlel hibát, akkor az alábbi elérhetőségeket használja:

[support.eeszt@aEEK.hu](mailto:support.eeszt@aEEK.hu)

EESZT - AEEK call center: 06 (1) 920-10-50



## EESZT használata több gépen vagy akár több körzetben

Összetett igény esetén forduljon programja gyártójához!

### MEDITOR hálózat

Gyakori kialakítás az úgynevezett orvos-nővér számítógép hálózat. Jelenlegi állás szerint a nővér nem rendelkezik EESZT beküldési jogosultsággal, azonban előkészítői munkát végezhet. Elektronikus vényt kizárólag orvos írhat fel, ehhez be kell lépnie az EESZT-be. A helyi rendszerben az asszisztens az elektronikus vényt belépés nélkül előkészítheti, de beküldeni csak az orvos tudja. Ha az orvos (bármilyen okból) nem éri el az EESZT-t, akkor papír alapú vényt állít ki, utólagos adatküldés nélkül.

Azonban nagyon fontos tudni, hogy a recept kinyomtatásával az EESZT rendszerbe felkerülnek az adatok, amelyet a recepten megjelenő elektronikus kód is jelez. A jövőben változhat az asszisztensek jogosultsága, de jelenleg csak az orvos jogosult minden adat feltöltésére.

Csakhogy ügyfeleink visszajelzése alapján ez a gyakorlatban problémákat okozhat, hiszen számos orvos van olyan bizalmi viszonyban asszisztensével, hogy a krónikus betegségek receptfelírását rábízta. Fejlesztőink erre az eshetőségre is gondolva, ügyfeleink munkáját megkönnyítve, erre is találtak megoldást. A Meditor programban megtalálható egy olyan beállítás is, amely lehetőséget nyújt az orvosok számára bizonyos jogosultságok megosztására a nővérrel. Ha egy gépet használnak, akkor az orvos azonnali jóváhagyással, úgymond "bólintással" jelezheti az asszisztensének az elektronikus felküldés véglegesítését, amely bizalmi alapon működik kettőjük között.

Több gép használata esetén, esetleges külön szobában való működés során, lehetséges egy olyan megoldás is, hogy miután a nővér adatokat, recepteket rögzített, azután az orvos ezt jóváhagyhatja a Meditor-ban, ezáltal az EESZT elektronikus feltöltés is megtörténik. Ennek köszönhetően biztonságosabb működést biztosítunk, továbbá több feladatot veszünk le az orvos válláról és gördülékenyebbé tehetjük a rendelés folyamatát.

### MEDITOR Klón

Távoli munkavégzésre lett kifejlesztve a MEDITOR klón rendszere. Klón program egy megkettőzéssel létrehozott programváltozat. A programcsalád bármely tagjához megvásárolható rendszer, mely az adatok tükrözésével egy újabb, önállóan használható programpéldányt hoz létre. Az egymástól távoli használat során létrejövő vagy megváltozó adatokat szinkronizálni képes. Telepíthető asztali és hordozható számítógépekre egyaránt.

Ha nem is mindennapos, de előfordul, hogy a programra szükség lenne rendelőn kívül is. Akiknél ez gyakori, megoldásul a rendelőbe hordozható gépet választanak. Csakhogy amikor elviszik a gépet, a rendelői munka megakad - "várni kell a Doktorra". Pedig sok esetben nem is a doktort, hanem a gépet kell várni! Ha ilyenkor az orvos a Klónt viszi el, mindenki dolgozhat tovább. Itt fontos megjegyezni, hogy az EESZT felküldés egy ilyen betegágnál történő ellátás során is kötelező. Ügyfeleink számára az a jó hír, hogy klónprogramjaink is kompatibilisek az EESZT használatra.

## Betegellátás a rendelőn kívül

Mint említettem háznál történő rendelésnél is kötelező az EESZT beküldés szabályainak eleget tenni, amelyre több megoldás is lehetséges. Klónprogrammal és mobilinternettel lehetséges a helyszínen elektronikusan feltölteni az adatokat, viszont kizárólag akkor, ha kézzel nem ír fel receptet az orvos. Ha mobilinternet nem áll rendelkezésére, utólagosan is feltöltheti az adatokat, de fennáll a veszélye, hogy duplázódik a feltöltés. Fejlesztőink ennek veszélyét elkerülendően programunkba létrehoztak egy olyan lehetőség, amellyel az utólagos betegdokumentáció is létrejöhet, további információt olvashat erről a: [www.kopifo.hu](http://www.kopifo.hu) weboldalunkon.

## A V-Mátrix és az Adminisztrátor

Akár Ön, akár valaki más lett a csatlakozáskor megjelölve EESZT jogosultság adminisztrátorként ez a fejezet hasznos lesz a számára.

Miért van szükség erre az adminisztrátorra?

Az EESZT csatlakozás során Ön és számos kollégája hozzáférést kapott a rendszerhez. Fontos azonban szabályozni azt is, hogy az állampolgárok berögzített adataihoz ki férhet hozzá és milyen joggal.

Egészségügyi adathoz csakis a beteg érdekében, az ellátásához szükséges módon és mértékben lehet hozzáférni. Háziorvosként azonban nagyobb rálátással rendelkezhet páciensei érdekében, a rendszer figyeli, hogy pontosan kiket is szokott ellátni. Az Önhöz bejelentkezettek névsora nincs az EESZT-ben rögzítve, így az adatokhoz való hozzáférést legalább egy ellátás bejegyzésével kell igazolnia. Amint ez megtörténik (megkezdődik), Önnek máris joga lesz megtekinteni a rendszerben tárolt adatokat.

Amennyiben Önt egy kollégája helyettesíti, úgy Önnek jogot kell adni a számára, hogy ezeket a bejegyzéseket Praxisa, (átvitt értelemben az Ön nevében) megtehesse.

Szintén feladat a munkáját segítő asszisztens hozzáféréséről rendelkeznie, mert reményeink szerint az asszisztens jogosultsági köre bővülni fog.

Ezeket a jogosultság beállításokat az EESZT munkatársai nem bírnák kapacitással, főleg ha belegondol, hogy egy kórházban mekkora adminisztrációs feladatot jelentene ezeknek a jogoknak a beállítása és a rendszeres változtatása szükség esetén.

A következő linken részletes tájékoztatót olvashat a V-mátrix beállításokról : <https://e-egeszsegugy.gov.hu/web/ekapu-portal/letoltesek>

A szerepkörök beállításának felülete, a regisztráció során már többször használt weboldal: <https://portal.eeszt.gov.hu>

## Helyettesítés EESZT használatával

A helyettesítő orvosnak jogosultságának adása szintén az előbb említett weboldalon történik, a beállítások az adminisztrátori jogosultnak megjelölt személy végezheti el. Abban az esetben, ha az asszisztent helyettesítik, véleményünk szerint egyelőre nem szükséges beállításokat végezni, hiszen nem rendelkeznek jogosultsággal, a jövőben remélhetőleg ez megváltozik.

## BCP, amit Ön sem fog megúszni

Mi az a BCP-terv?

Az EESZT elérhetetlensége esetén a betegellátás folyamatosságának biztosítása miatt a receptek beküldés nélkül is kinyomtathatók. Ilyen esetekben a program figyelmeztetései kikapcsolhatók az EESZT Integrációs ablakban a „BCP mód” aktiválásával.

A BCP- terv végrehajtását Ön indíthatja el két esetben. Abban az esetben, ha értesítést kap az EESZT központi üzemeltetésétől, hogy probléma merült fel az EESZT rendszerrel, valamint ha saját hatáskörben érzékeli, hogy nem érthető el az EESZT szolgáltatás.

Az első esetben az EESZT központi üzemeltetése az erre kijelölt weboldalon, és más egyéb kommunikációs csatornákon tájékoztatást ad az üzemeltetés fennakadásáról. A tájékoztatásnak részletesen tartalmaznia kell az üzemzavar leírását, időpontját, jellegét és az üzemzavar elhárításának becsült időpontját. AZ EESZT központi üzemeltetése köteles 24 órán belül közzétenni egy részletes leírást a tényleges időpontról, hogy ez a probléma kit érintet és az üzemzavar megszűnésének tényleges időpontját.

A második esetben, azaz, ha a hiba Önöknél keletkezik, **kötelesek tájékoztatni az EESZT üzemeltetést**, hivatalosan e-mailben, vagy az EESZT kommunikációs csatornák egyikén. Ha saját hatáskörön belül jelentkezik a hiba mindenképp jeleznie kell a hiba tényét, a várható helyreállítás idejét érintett szolgáltatások körét és a várható visszaállítás időpontját; valamint huszonnégy órát meghaladó hibajavítás esetén a hibaelhárítást követően az elhárítást megtörténtét a működtető felé; továbbá az elmulasztott adatszolgáltatást a visszaállítás után teljesíteni kell.

Ezt az utólagos adatszolgáltatást a Meditor automatikusan teljesíti.

### ***EESZT kommunikációs csatornák:***

- weboldal: EESZT Információs portál e-egeszsegugy.gov.hu, Hírek menüpont alatt <https://e-egeszsegugy.gov.hu/web/eeszt-informacios-portal/hirek>
- telefon: Kontakt Center +36 1 920 1050
- e-mail cím: helpdesk.eeszt@aeek.hu

## 1. számú melléklet: EMMI rendelet

### 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *n)* és *o)* pontjában,

a 8. alcím és az 1. melléklet tekintetében az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *p)* pontjában,

a 9. alcím és a 2. melléklet tekintetében az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *q)* pontjában,

a 10. alcím tekintetében az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *r)* pontjában,

a 11. alcím és a 3. melléklet tekintetében az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *s)* pontjában,

a 12. alcím és a 4. melléklet tekintetében az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *t)* pontjában,

a 13. alcím és az 5. melléklet tekintetében az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 38. § (2) bekezdés *v)* pontjában

kapott felhatalmazás alapján, a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 152/2014. (VI. 6.) Korm. rendelet 48. § 3. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

## I. FEJEZET

### AZ ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TÉR

#### 1. Értelmező rendelkezések

##### 1. § E rendelet alkalmazásában

1. *ágazati felhasználó*: az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT) azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában szereplő felhasználó, függetlenül attól, hogy természetes személy vagy szervezeti felhasználó;

2. *csatlakozó adatkezelő*: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) 35/B. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott, a csatlakozást informatikai rendszer útján megvalósító adatkezelő;

3. *szervezeti felhasználó*: a csatlakozott adatkezelő számára az EESZT azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartásában, a csatlakozott adatkezelőre vonatkozó kötelezettségek teljesítése érdekében létrehozott felhasználó;

4. *közvetlen hozzáférési felület*: a működtető által biztosított, az EESZT egyes szolgáltatásainak csatlakoztatott informatikai rendszer nélküli használatát lehetővé tevő felület.

#### 2. A csatlakozás feltételei és rendje

2. § (1) Az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés *d)* pontja szerint az EESZT-hez informatikai rendszer útján csatlakozásra köteles államigazgatási szervek:

- a) az Országos Egészségbiztosítási Pénztár,
- b) az Országos Tisztifőorvosi Hivatal,
- c) az Egészségügyi Nyilvántartási és Képzési Központ,
- d) az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet.

(2) A csatlakozás feltétele annak a működtető általi vizsgálata, valamint a vizsgálat eredményéről kiállított igazolás, hogy a csatlakozó adatkezelő saját informatikai rendszere útján, a meghatározott követelményeknek megfelelően

a) képes biztosítani a hozzáférés, azonosítás, szolgáltatáshívás, a kommunikációs csatorna védelmének működését, és

b) elvégezte az EESZT szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, a csatlakozó adatkezelőhöz köthető hozzáférési jogosultságok beállítását.

(3) A működtető a csatlakozó adatkezelő részére hozzáférhetővé teszi

a) a csatlakozó adatkezelő saját informatikai rendszere és az EESZT közötti informatikai kapcsolat kiépítését lehetővé tevő csatlakoztatási felületet és a csatlakozási felület informatikai rendszerbe illesztéséhez, valamint a rendszerek közötti kapcsolat kialakításához szükséges technikai leírásokat, a csatlakozás informatikai feltételeit és informatikai biztonsági követelményeit,

b) a szolgáltatások leírását, műszaki specifikációját, a tipikus folyamatleírásokat, a javasolt helyes gyakorlatokat, a szolgáltatáshívások kezelését, az egyes szolgáltatások esetében alkalmazandó biztonsági és egyéb követelményeket,

c) a csatlakozás folyamatát, pontos rendjét meghatározó dokumentumokat, és d) a követelmények ellenőrzésének menetét.

**3. § (1)** A működtető a csatlakozáshoz szükséges megállapodás és nyilatkozatok tervezetét (a továbbiakban együtt: csatlakozási dokumentáció) internetes honlapján keresztül vagy más elektronikus formában a csatlakozó adatkezelő rendelkezésére bocsátja.

(2) A csatlakozási megállapodásnak tartalmaznia kell legalább

a) a csatlakozó adatkezelő nevét, székhelyét,

b) a csatlakozásért felelős kapcsolattartó személy nevét és elérhetőségét,

c) a csatlakozásban érintett informatikai rendszer vagy rendszerek megnevezését és a csatlakozás időpontjában fennálló verziószámát, a rendszer vagy rendszerek fejlesztőjének megnevezését,

d) a csatlakozással kapcsolatos feladatok vállalására vonatkozó nyilatkozatot,

e) biztonsági dokumentumokra vonatkozó titoktartási kötelezettségre vonatkozó rendelkezéseket,

f) a csatlakozás tesztelésére és az éles üzem megkezdésére vonatkozó szabályokat,

g) a felek felelősségére vonatkozó rendelkezéseket,

h) költségek viselésére vonatkozó rendelkezéseket, és

i) a felek közötti együttműködés szabályait.

(3) A csatlakozást a csatlakozó adatkezelő az általa megfelelően aláírt csatlakozási dokumentáció benyújtásával a működtetőnél kezdeményezi.

(4) A működtető a (3) bekezdés szerint benyújtott csatlakozási dokumentációt annak beérkezését követő tizenöt napon belül megvizsgálja, és ellenőrzi, hogy a csatlakozó adatkezelő az Eüak. és az e rendelet alapján jogosult-e csatlakozásra, az EESZT szolgáltatásainak igénybevételére. A működtető a csatlakozó adatkezelőt szükség esetén a hiányok pótlására hívja fel. A csatlakozási folyamat a csatlakozási dokumentáció hiánytalan benyújtásának működtető általi visszaigazolásával kezdődik.(5) A csatlakozó adatkezelő a csatlakozással kapcsolatban vállalt kötelezettségeinek teljesítését haladéktalanul jelzi a működtető számára, amely az ezt követő harminc napon belül elvégzi csatlakozás sikeres teljesítésének ellenőrzésére szolgáló tesztek és vizsgálatokat.

(6) Ha a csatlakozó adatkezelő valamely műszaki vagy egyéb feltételt nem teljesít, a működtető a műszaki hiba vagy a nem teljesített követelmény megjelölésével felhívja a csatlakozó adatkezelőt a hiba megszüntetésére vagy a követelmény teljesítésére. A hiba megszüntetésének vagy a követelmény teljesítésének beálltáig a csatlakozás nem jöhet létre.

(7) Ha a csatlakozó adatkezelő minden, a működtető által előírt műszaki és egyéb feltételt teljesít, a működtető ennek megállapítását követő nyolc napon belül kiállítja a 2. § (2) bekezdése szerinti igazolást.

(8) A csatlakozó adatkezelő a jogszabályban meghatározott kötelezettségeit az EESZT útján csak azt követően teljesítheti, hogy a csatlakozással kapcsolatos követelményeket teljesítette, és az erre vonatkozó igazolást megkapta.

### **3. Az EESZT szolgáltatás bevezetése**

**4. §** Az EESZT szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően, annak bevezetése során a működtető a csatlakozó adatkezelők, valamint a csatlakozott adatkezelők által elérhető szolgáltatások körét a 22. § (1) bekezdésében megjelölt adatkezelők vonatkozásában, azok csatlakozási kötelezettségének teljesítésének határidejéig jogosult korlátozni.

**5. § (1)** A csatlakozó adatkezelő az EESZT egyes szolgáltatásainak igénybevétele előtt köteles a csatlakozó informatikai rendszer vonatkozásában - ha több informatikai rendszerrel is csatlakozik, minden egyes informatikai rendszer vonatkozásában - a működtető által meghatározott vizsgálatokat elvégezni.

(2) Az (1) bekezdés szerinti vizsgálatot elvégzettnek kell tekinteni, ha

a) az általa csatlakoztatott informatikai rendszer a működtető által megadott paraméterek mentén megegyezik egy már sikeresen tesztelt informatikai rendszerrel, vagy

b) az általa csatlakoztatott informatikai rendszer által használt interfész megegyezik egy már sikeresen tesztelt interfésszel.

### **4. Adatszolgáltatás teljesítése**

**6. §** A csatlakozott adatkezelő számára előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése csatlakoztatott informatikai rendszer útján automatizáltan, a működtető által meghatározott módon és struktúrában, az EESZT adott szolgáltatásának igénybevételével történik. Ettől eltérő módon az előírt adatszolgáltatás kizárólag akkor teljesíthető, ha a működtető erre külön engedélyt ad.

### **5. Közvetlen hozzáférési felület**

**7. § (1)** A működtető a közvetlen hozzáférési felület útján elérhető EESZT szolgáltatásokat legalább az EESZT internetes honlapján keresztül köteles biztosítani.

(2) A működtető az érintett számára a közvetlen hozzáférési felület útján elérhető EESZT szolgáltatások körében köteles biztosítani legalább az önrendelkezési nyilvántartás használatának lehetőségét.

## 6. Azonosítási követelmények és jogosultságok kezelése

**8. §** (1) Az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás működéséhez szükséges nyilvántartások Eüak. szerinti adatait a nyilvántartásokat vezető szervek az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvény szerinti automatikus információátadás vagy legfeljebb huszonnégy órás rendszerességgel megvalósuló egyszerű információátadás útján biztosítják.

(2) Az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás az Eüak.-ban meghatározott adatokon túl tartalmazza a szervezeti felhasználó azonosítóját, a szervezeti felhasználóhoz rendelt szimbolikus nevet, a szervezeti felhasználó létrehozását kérő csatlakozó adatkezelő szervezet EESZT azonosítóját, megnevezését, típusát, székhelyét, levelezési címét, email címét, telefonszámát, továbbá - ha rendelkezik ilyen azonosítókkal - az egészségügyi szolgáltatók által végezhető, engedélyezett szakmák és működési engedélyek nyilvántartásában szereplő azonosítóját, az egészségbiztosítási szerv által adott finanszírozási azonosítóját.

(3) Az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás tartalmazza az ágazati felhasználók

a) egészségügyi szakképesítéssel rendelkező személyek alap és működési nyilvántartásában szereplő adatai alapján megállapítható jogosultságait,

b) a csatlakozó adatkezelő által az ágazati felhasználóhoz rendelt jogosultságokat és a jogosultságok megvonását,

c) a működtető által beállított jogosultságokat és a jogosultságok megvonását.

(4) A csatlakozott adatkezelő a működtetővel kötött megállapodás alapján igénybe veheti az EESZT azonosítási szolgáltatását a jogszabály alapján nyújtott saját, az igénybe vevő azonosítását igénylő szolgáltatása érdekében.

**9. §** (1) EESZT szolgáltatás kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jogosultsággal rendelkező felhasználó által, annak azonosítását követően vehető igénybe.

(2) Az azonosítás

a) szervezeti felhasználó esetében a működtető által meghatározott tulajdonságokkal rendelkező elektronikus tanúsítvánnyal,

b) természetes személy ágazati felhasználó esetében a működtető által meghatározott többszörös hitelesítést alkalmazó azonosítás igénybevételével,

c) érintett esetében a működtető által biztosított elektronikus felületen, a Kormány által kötelezően biztosított azonosítási szolgáltatás útján történik.

(3) A működtető az ágazati felhasználó (2) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti azonosítását követően az EESZT minden egyes szolgáltatásának használatát megelőzően ellenőrzi, hogy az ágazati felhasználó

a) jogosult-e a szolgáltatás használatára,

b) jogosult-e a csatlakozott adatkezelő vagy annak szervezeti egysége nevében az adott szolgáltatás vonatkozásában eljárni,

c) megfelel-e az adott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó speciális feltételeknek, valamint

d) jogosult-e az önrendelkezési nyilvántartás adatait is figyelembe véve az adat megismerésére.



## 7. Üzemszünet és üzemzavar

**10. § (1)** Az EESZT működését érintő vagy a csatlakozott adatkezelő informatikai rendszerét érintő tervezett karbantartások (a továbbiakban: üzemszünet) vagy nem tervezett szolgáltatáskiesés (a továbbiakban: üzemzavar) következtében elmulasztott adatszolgáltatási kötelezettség esetén a kötelezettnak kizárólag

a) a 12. §-ban meghatározott, a központi eseménykatalógusba történő adatszolgáltatási kötelezettségét,

b) a 13. §-ban meghatározott, törzsadat közzétételére vonatkozó kötelezettségét,

c) a 19. §-ban meghatározott, az EESZT útján nyilvántartott egészségügyi dokumentumokra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségét,

d) a 20. §-ban meghatározott, jelentéstételi és adatszolgáltatási kötelezettségét

kell az üzemszünet esetén annak végét, üzemvar esetén annak tényleges megszűnését követő négy napon belül teljesítenie.

(2) Az EESZT üzemszünete vagy üzemzavara idejére eső adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén nem alkalmazható hátrányos jogkövetkezmény, ha a kötelezett adatszolgáltatási kötelezettségét az (1) bekezdésben meghatározottak szerint teljesíti.

(3) A csatlakozott adatkezelő oldalán felmerült üzemszünet vagy üzemzavar - ideértve a távközlési hálózat vagy a tápellátási rendszer hibáját is - idejére eső adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása esetén nem alkalmazható hátrányos jogkövetkezmény, ha a csatlakozott adatkezelő

a) a hiba tényét annak észlelését követően azonnal jelzi a működtető felé,

b) huszonnégy órát meghaladó hibajavítás esetén a hibaelhárítást követően az elhárítás megtörténtét jelzi a működtető felé, és

c) az elmulasztott adatszolgáltatást az (1) bekezdés szerint teljesíti.

**11. § (1)** A működtető az EESZT üzemeltetésével kapcsolatos eseményekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban: üzemeltetési nyilvántartás).

Az üzemeltetési nyilvántartás tartalmazza

a) az üzemszünet előrejelzését,

b) az üzemzavarról szóló tájékoztatást, és

c) a verzióváltással kapcsolatos előzetes tájékoztatást.

(2) A működtető köteles az (1) bekezdés a) pontjával kapcsolatban az üzemszünet tervezett időpontját megelőzően legalább 30 nappal közzétenni

a) a karbantartás megkezdésének és befejezésének időpontját, és

b) az érintett szolgáltatások körét és a várható szolgáltatáskiesés jellegét.

(3) A működtető köteles az (1) bekezdés b) pontjával kapcsolatban az üzemzavar észlelését követően azonnal közzétenni

a) az üzemzavar észlelésének időpontját,

*b)* az üzemzavar leírását, mely tartalmazza az érintett szolgáltatások körét és a szolgáltatáskiesés jellegét, és

*c)* ha megállapítható, az üzemzavar elhárításának becsült időpontját.

(4) A működtető köteles az (1) bekezdés *b)* pontjával kapcsolatban az üzemzavar elhárítását követően 24 órán belül közzétenni az üzemzavar részletes leírását, mely tartalmazza

*a)* az üzemzavar keletkezésének tényleges időpontját,

*b)* a ténylegesen érintett szolgáltatások körét, és a szolgáltatáskiesés jellegét, és

*c)* az üzemzavar megszűnésének (az EESZT teljes funkcionalitással történő működésének visszaállása) tényleges időpontját.

(5) A működtető köteles az (1) bekezdés *c)* pontjával kapcsolatban az EESZT műszaki specifikációját nem érintő verzióváltás esetén annak tervezett időpontját megelőzően legalább három nappal közzétenni

*a)* a verzióváltás tervezett időpontját, és

*b)* az érintett szolgáltatások körét.

(6) A működtető köteles az (1) bekezdés *c)* pontjával kapcsolatban az EESZT műszaki specifikációját érintő verzióváltás esetén annak tervezett időpontját megelőzően legalább hatvan nappal közzétenni

*a)* a verzióváltás tervezett időpontját,

*b)* a verzióváltással érintett szolgáltatások körét, és

*c)* az új verzióra vonatkozó műszaki leírások elérhetőségét.

(7) A működtető az (1) bekezdésben meghatározott üzemeltetési nyilvántartást az EESZT működésétől függetlenül is elérhető honlapján bárki számára elérhetővé teszi.

## II. FEJEZET

### AZ ELEKTRONIKUS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSI TÉR ÚTJÁN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

#### 8. Központi eseménykatalógus

**12. § (1)** A csatlakozott adatkezelő a központi eseménykatalógus felé történő adatszolgáltatási kötelezettsége keretében az Eüak.-ban meghatározott adatokat és az 1. melléklet szerinti ellátási eseményekre vonatkozó adatokat az esemény megtörténtét követően haladéktalanul, de legkésőbb az 1. mellékletben meghatározott időtartamon belül szolgáltatja.

(2) A csatlakozott adatkezelő az eseménykatalógusba már szolgáltatott hibás adatot az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzés időpontjától számított, az adatszolgáltatásra az 1. mellékletben meghatározott időtartamon belül javítja vagy törli.

#### 9. Törzsadat-nyilvántartás

**13. § (1)** A 2. mellékletben meghatározott nyilvántartások és kódtörzsek (a továbbiakban: törzsadat) naprakész adatait a nyilvántartás vezetője vagy a kódtörzs közlétevéje köteles az EESZT törzsadat-nyilvántartásában is automatikus információátadás útján közzétenni, vagy a törzsadat elérhetőségét az EESZT útján saját szolgáltatásán keresztül biztosítani.

(2) Más, személyes adatot nem tartalmazó nyilvántartás vagy kódtörzs közzétételét, vagy az ezekhez az EESZT szolgáltatásán keresztül való hozzáférést bármely csatlakozott adatkezelő kezdeményezheti, vagy maga a működtető is biztosíthatja. Az adatkezelő által kezdeményezett közzététel befogadási szabályait a működtető határozza meg, és teszi elérhetővé a csatlakozott adatkezelők számára.

(3) Az EESZT működtetője a személyes adatot tartalmazó törzsadathoz való hozzáférést az EESZT kizárólag azon felhasználói részére biztosítja, akik a törzsadat megismerésére jogosultak.

**14. §** A működtető a törzsadat-nyilvántartásban található nyilvántartásokról és kódtörzsekről katalógust vezet, melyet bárki számára elérhetővé tesz. A katalógus legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) törzsadat megnevezése, típusa,
- b) a nyilvántartást vezető vagy a kódtörzset közlétevé szervezet megnevezése, és
- c) frissítés gyakorisága.

## 10. Önrendelkezési nyilvántartás

**15. § (1)** Az érintett az önrendelkezési nyilvántartásban az Eüak. 35/H. § (1) bekezdésében meghatározott nyilatkozatát

*a)* adatainak a működtető által meghatározott csoportokba sorolt ágazati felhasználók általi megismerésére vonatkozóan,

*b)* adatainak meghatározott ágazati felhasználó általi megismerésére vonatkozóan, és

*c)* a működtető által meghatározott kategóriákba sorolt adatainak megismerésére vonatkozóan teheti meg.

(2) Az érintett az Eüak. 35/J. § (4) bekezdésében meghatározott nyilatkozatot az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül, az önrendelkezési nyilatkozat megtételére vonatkozó szabályok szerint teheti meg.

(3) A működtető köteles gondoskodni arról, hogy a nyilatkozat elektronikus rögzítését követően huszonnégy órán belül érvénybe lépjenek a nyilatkozat alapján létrehozott, az adatokhoz történő hozzáférést korlátozó vagy engedélyező szabályok.

**16. § (1)** Az Eüak. 35/I. § (3) bekezdésében meghatározott nyilatkozat alapján a működtető a kezelőorvos számára a nyilatkozat rögzítésétől számított huszonnégy órás időtartamra, az önrendelkezési nyilvántartásba bejegyzett korlátozást figyelmen kívül hagyó hozzáférési jogot biztosít az előtte megjelent érintett egészségügyi adataihoz.

(2) Az (1) bekezdés szerinti nyilatkozat megadására szolgáló nyomtatványt a működtető nyomtatható formában elérhetővé teszi. A nyilatkozat az egészségügyi dokumentáció része.

**17. § (1)** Az érintett a közvetlen hozzáférési felület útján tájékoztatást kaphat arról, hogy

*a)* mely ágazati felhasználó végzett, vagy kísérelt meg az adataira vonatkozó adatkezelési műveletet végezni, és

*b)* az *a)* pont szerinti felhasználó mely csatlakozott adatkezelő vagy a csatlakozott adatkezelő mely szervezeti egysége nevében végezte, vagy kísérelte meg elvégezni a műveletet.

(2) Az érintett a közvetlen hozzáférési felület útján lekérdezheti az önrendelkezési nyilvántartásban található, a lekérdezés időpontjában érvényes rendelkezéseit, vagy azokról a Kormány által kijelölt szervnél vagy a kormányablaknál személyesen tájékoztatást kérhet.

## 11. Egészségügyi profil

**18. § (1)** A kezelőorvos vagy ennek hiányában a háziorvos az Eüak. 35/J. § (1) bekezdésében meghatározott adatszolgáltatási kötelezettsége keretében köteles rögzíteni

*a)* a 3. mellékletben meghatározott adatokat, valamint

*b)* az adat rögzítésének alapjául szolgáló esemény, okot adó körülmény vagy dokumentum megjelölését.

(2) A kezelőorvos vagy ennek hiányában a háziorvos az Eüak. 35/J. § (1) bekezdésében meghatározott adatszolgáltatási kötelezettsége keretében rögzítheti az (1) bekezdés szerint rögzített adat 15. § (1) bekezdés c) pontja szerinti kategóriáját.

(3) A működtető az (1) bekezdés szerinti adatokhoz kapcsolatosan az EESZT-ben megvalósuló adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése céljából rögzíti

a) az adat rögzítését végző felhasználó azonosítóját és

b) az adat rögzítésének időpontját.

(4) Az egészségügyi profilban rögzített adatokban bekövetkezett változás esetén a kezelőorvos vagy háziorvos az adatot az (1) bekezdésben meghatározottak szerint módosítja. Az egészségügyi profilban rögzített bejegyzés javítást vagy módosítást indokolni kell.

## 12. Egészségügyi dokumentáció nyilvántartása

**19. § (1)** Az EESZT útján nyilvántartott és a 4. mellékletben meghatározott egészségügyi dokumentumokra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség keretében a csatlakozott adatkezelő

a) a működtető által közzétett technikai követelményeknek megfelelő módon továbbítja a dokumentumokat, vagy

b) a működtető által közzétett technikai követelményeknek való megfelelés esetén a dokumentumoknak a csatlakozó adatkezelő egészségügyi informatikai rendszeréből való közvetlen elérését lehetővé tevő hivatkozás továbbításával biztosítja.

(2) A dokumentumok továbbítására vonatkozó, e §-ban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettséget

a) betegnek átadott dokumentum esetén a dokumentum betegnek való átadását,

b) betegnek át nem adott dokumentum esetén a dokumentum jóváhagyását,

c) az EESZT nyilvántartásába már továbbított dokumentum esetében annak megváltozásátkövetően azonnal, de legkésőbb a 4. mellékletben az egyes dokumentumok vonatkozásában meghatározott időtartamon belül kell teljesíteni.

(3) Az egészségügyi dokumentumok nyilvántartásából a működtető az Eüak. 4. § (1) bekezdés a)-d) pontjában meghatározott célból kizárólag az adat megismerésére jogosult ágazati felhasználó számára biztosít hozzáférést az érintettre vonatkozó egészségügyi dokumentumhoz.

## 13. Jelentéstételi és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése

**20. § (1)** Az 5. mellékletben meghatározott jelentés vagy adatszolgáltatás esetében a jelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettséget az EESZT útján, vagy ha az adott kötelezettségre vonatkozóan jogszabály más teljesítési módot jelöl meg, az EESZT útján is kell teljesíteni.

(2) A működtető térítésmentesen biztosítja a jelentéstételi és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének lehetőségét.

(3) A jelentéstételi és adatszolgáltatási kötelezettség az EESZT útján kizárólag a jelentéstételi és adatszolgáltatási adatlap működtető által közzétett mintájának igénybevételével teljesíthető.

(4) A jelentéstételi és adatszolgáltatási adatlap mintájával szemben támasztott formai és technikai követelményeket, valamint a jelentéstételi és adatszolgáltatási adatlap mintájának az EESZT útján történő közzététele eljárásrendjét a működtető határozza meg. A jelentéstételi és adatszolgáltatási adatlap mintáját a közzétett követelményrendszer alapján a jelentés és adatszolgáltatás címzettje alakítja ki.

(5) A működtető a jelentéstételi és az adatszolgáltatási adatlap mintáját a közzétett követelményrendszer alapján ellenőrzi, és a követelményrendszernek való megfelelés esetén közzéteszi a jelentések és adatszolgáltatások mintájának katalógusában.

### III. FEJEZET

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

#### 14. Hatályba léptető rendelkezés

**21. § (1)** Ez a rendelet - a (2) és (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a kihirdetését követő napon lép hatályba.

(2) A 23. § (1) bekezdése és a 24. § 2017. január 1-jén lép hatályba.

(3) A 23. § (2) bekezdése 2017. április 1-jén lép hatályba.

#### 15. Átmeneti rendelkezések

**22. § (1)** A csatlakozással kapcsolatos kötelezettségét

*a)* az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés *a)* pontja alapján csatlakozásra köteles, közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatást nyújtó egészségügyi szolgáltató 2017. november 1. napjáig,

*b)* az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés *a)* pontja alapján csatlakozásra köteles, nem közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatást nyújtó egészségügyi szolgáltató 2018. november 1. napjáig,

*c)* az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés *b)* pontja alapján csatlakozásra köteles gyógyszerár 2017. november 1. napjáig,

*d)* az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés *c)* pontja alapján csatlakozásra köteles állami mentőszolgálat 2018. november 1. napjáig,

*e)* a 2. § (1) bekezdésében meghatározott szervezet 2017. március 1. napjáig

köteles teljesíteni.

(2) Az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés *a)* pontja szerinti csatlakozott egészségügyi szolgáltató a 12. §-ban és a 19. §-ban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségének

a) a közfinanszírozott egészségügyi ellátások tekintetében 2017. november 1. napjától,

b) a nem közfinanszírozott egészségügyi ellátások tekintetében 2018. november 1. napjától köteles eleget tenni.

(3) A törzsadatot tartalmazó nyilvántartás vezetője vagy kódtörzs közzetevője a 13. §-ban meghatározott közzétételi kötelezettségét legkésőbb 2017. március 1. napjától köteles teljesíteni. Ha az EESZT megfelelő működéséhez szükséges törzsadat szolgáltatását az arra kötelezett nem tudja közvetlenül az EESZT szolgáltatásának igénybevételével teljesíteni, a működtető - megállapodás alapján - ideiglenes jelleggel átvállalhatja az adatszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségéhez kapcsolódó technikai műveletek elvégzését, de az adatszolgáltatás tartalmát illetően a felelősség továbbra is a nyilvántartást vezető vagy a kódtörzset közzetevő szervezetet terheli. Az erre vonatkozó megállapodás időtartama nem lehet tizenkettő hónapnál hosszabb.

(4) A 20. §-ban előírt kötelezettség teljesítésére annak kötelezettje 2017. november 1. napjától köteles.

(5) A kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a 18. §-ban meghatározott feladatát 2017. november 1. napjától köteles teljesíteni.

(6) 2017. január 1. napjáig automatikus információátadás helyett az állami és önkormányzati nyilvántartások együttműködésének általános szabályairól szóló törvény szerinti automatikus adatátadás útján kell az azonosítási és jogosultságkezelési nyilvántartás működéséhez szükséges nyilvántartások Eüak. szerinti adatait, valamint a törzsadat-nyilvántartásba történő közzétételt biztosítani.

(7) 2017. január 1. napjáig a Kormány által kötelezően biztosítandó azonosítási szolgáltatás alatt a Kormány által kötelezően nyújtandó azonosítási szolgáltatást kell érteni.

## 16. Módosító rendelkezések

**23. §** (1) A 2. § (1) bekezdés a) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

*[Az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint az EESZT-hez informatikai rendszer útján csatlakozásra köteles államigazgatási szervek:]*

„a) a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő,”

(2) A rendelet 2. § (1) bekezdés b) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

*[Az Eüak. 35/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint az EESZT-hez informatikai rendszer útján csatlakozásra köteles államigazgatási szervek:]*

„b) az Emberi Erőforrások Minisztériuma,”

**24. §** Hatályát veszti a 2. § (1) bekezdés c) pontja.

## 2.számú melléklet: Cheklista

### EESZT csatlakozási folyamatának lépései

<b>1. Felhasználói regisztráció:</b> eKapu-n egy önálló felhasználói fiók jön létre	
<b>2. Csatlakozási nyilatkozat kitöltése:</b> csatlakozási dokumentáció összeállítása	
<b>3. Csatlakozási nyilatkozat postai benyújtása</b>	
<b>4. Technikai csatlakozás előkészítése:</b> tanúsítvány generálása, sms-ben kapott jelszó	
<b>5. Technikai csatlakozás:</b> olvasó telepítése, SSL tanúsítvány letöltése az ágazati portálon	
<b>6. Csatlakozás megvalósítása és tesztelése:</b> tesztelés célalkalmazással, feltöltés	
<b>7. Ellenőrzés :</b> a rendszerszállító feladata	
<b>8. Visszaigazolás:</b> e-mail-ben kapott visszajelzés, hogy sikeres volt a csatlakozás	



# BETEGTÁJÉKOZTATÓ HIRDETMÉNY

*Tájékoztatjuk kedves betegeinket, hogy hivatalosan 2017. november 1-jétől elindult a magyar egészségügyi informatikát korszerűsítő Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT).*

## **Mi az EESZT?**

Az EESZT internet alapú komplex, interaktív adatbázis a háziorvosok, járóbeteg- és szakrendelők, patikák és nem utolsó sorban a lakosság számára. **Használata november elsejétől kötelező a közfinanszírozott egészségügyi szolgáltatóknak.**

## **Célja:**

A célja alapvetően az, hogy a beteg ellátási dokumentációját, eseményeit, vizsgálati eredményeit a kezelőorvos pontosan átlássa, a felírt és kiváltott vagy ki nem váltott receptjeivel együtt. Gyors, pontos képet kaphat így az előzményekről, s az információk birtokában megalapozottabban dönthet további vizsgálatokról vagy kezelésekről, mintha a beteg magával hozott, esetleg hiányos dokumentációira, vagy az emlékezetére alapozna.

**Részei:** e-recept, e-beutaló, e-dokumentumok, e-profil.

**2018 év végéig megmarad a papír alapú rendszer is. Az első időszakban a csatlakozás miatt előfordulhat hosszabb várakozási idő is.**

Megértésüket és türelmüket köszönjük!